

Cette formation est proposée par

L'association Quercy Energie en partenariat avec Sustain-D



**QUERCY ENERGIE**

Maison de l'Habitat - 64, boulevard Gambetta - 46000 CAHORS

Tél. 05 65 35 92 23

Contact : info@quercy-energies.fr

www.quercy-energies.fr

INSCRIVEZ-VOUS



Cette formation est coordonnée par le CLER, en lien avec le programme SLIME.

Cofinancée par l'ADEME, la Fondation MACIF, AG2R La Mondiale.

Coproduite par Croix-Rouge Insertion - Logiscité, l'Institut régional d'Ile-de-France de formation de la Croix-Rouge, Soleni du groupe Ulisse, l'Agence locale de l'énergie et du climat des Ardennes et Isabelle Théron, sociologue-biographe.



CLER RÉSEAU  
POUR LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE

SLIME Services locaux  
d'intervention pour  
la maîtrise de l'énergie



ADEME  
Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Énergie



FONDATION  
MACIF



AG2R LA MONDIALE



croix-rouge française



croix-rouge insertion  
FORNÉE PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
LOGISCITÉ



SOLENI  
GROUPE  
ULISSE



ALE 08



Crédits photos : ADEME - GERES - Flaticon - Création : www.empathiedesign.com

FORMATION

Réaliser un diagnostic sociotechnique  
au domicile de ménages  
en précarité énergétique



Ecouter  
Mesurer  
Conseiller



QUERCY ENERGIES



SUSTAIN-D

# Une formation pour apprendre à Accompagner les ménages à sortir de la précarité énergétique



## REPÉRER LES MÉNAGES

### Premier pas contre la précarité énergétique

Selon l'observatoire national de la précarité énergétique, plus de 5 millions de ménages vivent une situation de précarité énergétique.

Malheureusement, la proportion de ceux qui ont connaissance et recours aux dispositifs d'aides existant est bien moindre. **Le repérage de ces ménages constitue la première étape** pour traiter le problème. Il peut être effectué au moyen d'un **diagnostic sociotechnique** à domicile.



## LE DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

### Un outil sur mesure

Le diagnostic sociotechnique est réalisé lors d'une ou deux visites (1h30 à 2h) au domicile du ménage et vise à :

- **comprendre la situation sociale et financière** du ménage et ses usages de l'énergie
- **vérifier l'adéquation des abonnements** (eau, électricité, gaz) à ses consommations
- **qualifier le bâti** (moisissures, mauvaise isolation... ) et les équipements
- **améliorer le confort et réduire la facture énergétique** en installant des équipements légers d'économies d'eau et d'énergie
- **proposer des conseils personnalisés** sur la maîtrise de l'énergie
- **préparer l'orientation** du ménage vers **une solution adaptée**



## POUR QUI ?

Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile. Vous œuvrez :

- dans les secteurs du **logement**, de l'**énergie** ou de l'**action sociale**
- au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle ...

## 4 PARCOURS PÉDAGOGIQUES DIFFÉRENCIÉS

Nombre de participants : 7 à 15

PROGRAMME	Semaine 1		Semaine 2	Semaine 3			Semaine 4	Semaine 5		
	J 1	J 2	Intersession	J 3	J 4	J 5	Intersession	J 6	J 7	
<b>01. PARCOURS COMPLET</b>	☑	☑	Travail en groupe	☑	☑	☑	☑	☑	☑	
<b>02. ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES EN ÉNERGIE</b>	☑	☑	Travail individuel		☑	☑	Pratique du logiciel SoliDiag	☑	☑	
<b>03. MAÎTRISER LES MODALITÉS D'INTERVENTION À DOMICILE</b>	☑			☑	☑	☑		☑	☑	☑
<b>04. APPROFONDIR SA PRATIQUE</b>	☑			☑ ☑ ☑		☑			☑	☑

### Objectifs

- **Comprendre les enjeux et les dispositifs de lutte** contre la précarité énergétique
- **Acquérir des techniques de communication** adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- **Apprendre à évaluer la situation socio-économique du ménage**, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- **Savoir identifier les principaux postes de consommation** d'eau et d'énergie dans un logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- **Savoir installer des équipements** permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- **Savoir utiliser le logiciel SoliDiag** (saisie de données, calcul des économies potentielles et compte-rendu)

### Moyens

- **Débats et exposés techniques** reliés aux contextes professionnels
- **Ateliers de travail** à partir de situations réelles
- Fourniture et utilisation de divers **outils opérationnels** adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- **Travail de terrain** à réaliser pendant les intersessions

Cette formation est payante. Contactez la structure pour plus d'information. Le choix du parcours proposé par le stagiaire sera validé par le formateur après évaluation des compétences nécessaires.